



15 años

Garantía Limitada

Bancadas Domésticas

ASTALE
BY TAU

Garantia Limitada Bancadas Domésticas – 15 anos

A TAU CERAMICA SOLUTIONS, S.L.U., fabricante da marca ASCALE pela TAU, doravante TAU, garante ao usuário final / comprador original. Que as suas superfícies ASCALE de 12 mm usadas com a finalidade de uma instalação de bancada residencial estarão livres de defeitos de fabricação por um período de 15 anos. a partir da data da compra original. O usuário final / comprador deve registrar a sua bancada ASCALE 12mm com a TAU, dentro de 30 dias de calendário da data da compra original para obter cobertura sob estes 15 anos. **Garantia Residencial Limitada.** Além disso, registrando a bancada ASCALE 12mm com a TAU o usuário final / comprador concorda em se comprometer com os termos e detalhes deste documento de garantia.

Cobertura:

A TAU substituirá um produto ASCALE de 12 mm defeituoso por um período de até 15 anos, com a mesma cor, tipo e acabamento instalados durante a compra original. No caso de o produto defeituoso estar descontinuado ou indisponível no momento da substituição, a TAU fornecerá um produto ASCALE de cor, tipo e acabamento semelhantes como um substituto igual. Esta garantia é unicamente para o valor de substituição do produto ASCALE instalado e não inclui os custos de fabricação, instalação, substituição ou perda de uso. **NENHUMA instalação comercial está coberta por esta garantia.**

Registro de produto:

O usuário final / Comprador deve registrar a sua bancada ASCALE 12mm com a TAU, no máximo 30 dias corridos a partir da data final de instalação, para obter cobertura sob esta garantia. O registro do produto deve ser feito online em www.ascale.es na seção GARANTIA / RECLAMAÇÕES. Uma cópia da fatura da instalação final deve ser enviada no momento do registro. A fatura deve identificar claramente a data da compra, o pagamento em confirmação total, bem como o nome do estabelecimento comercial e as informações de contato de onde o produto foi comprado. O não fornecimento das informações de registro necessárias invalidará o registro e a garantia.

Reivindicações:

Para registrar uma reclamação sob esta garantia. O usuário final / comprador deve enviar uma solicitação de reivindicação à TAU on-line em www.ascale.es na seção GARANTIA / RECLAMAÇÕES. A bancada ASCALE deve ser paga integralmente ao fornecedor local e uma prova de compra original deve ser apresentada no momento da reclamação. A TAU, a seu exclusivo critério, pode optar por solicitar informações adicionais sobre o pedido de reivindicação. O não fornecimento de qualquer informação solicitada ou anotada invalidará a reivindicação. A TAU analisará a reivindicação e entrará em contato com o usuário final / comprador por e-mail ou telefonema para discutir a reivindicação. A TAU, a seu critério, tomará as medidas necessárias para inspecionar a superfície ASCALE reivindicada. Após a inspeção, a TAU fará uma determinação de ligação final sobre a alegação que está a ser feita. E emita uma substituição do material ASCALE ou negue a reivindicação com uma explicação por escrito.

Exclusões de Garantia Limitada Residencial

- A garantia cobre o valor do custo de substituir apenas a superfície ASCALE de 12 mm. E não inclui nenhum outro custo associado à instalação da superfície ASCALE substituída, como transporte, fabricação e instalação ou qualquer custo associado à instalação original.
- Danos causados durante o manuseio, transporte, instalação e fabricação não estão cobertos por esta garantia.
- Aparência, qualidade e durabilidade da junta não estão cobertas por esta garantia.
- Danos ocorridos devido à falta de cuidados e manutenção, conforme descrito no guia de cuidados e manutenção ASCALE na seção Lavatórios e bancadas.
- Qualquer dano causado por abuso do usuário, dano acidental ou atos de deus / natureza. Incluindo, mas não se limitando a, alta força de impacto, exposição química corrosiva, movimento estrutural ou excesso de peso na superfície ASCALE.
- Insatisfação estética ou remorso do comprador não estão cobertos por esta garantia.
- As bancadas que foram movidas da sua localização original não estão cobertas por esta garantia.
- ASCALE é fabricado a partir de produtos 100% naturais. Portanto variações de cor e/ou acabamento e de tom podem variar entre a instalação final e as amostras. Esta garantia não cobre tais variações.
- Imperfeições, marcas devido ao desgaste normal não estão cobertas por esta garantia.
- Os danos pós-instalação causados por outras especialidades como canalizadores e eletricitistas não estão cobertos por esta garantia.
- Defeitos visíveis no momento da fabricação e instalação não estão cobertos por esta garantia. É de responsabilidade do instalador inspecionar completamente a chapa ASCALE antes da fabricação ou instalação. .

Nenhum outro tipo de garantia é concedido, seja específico ou implícito, incluindo o marketing ou a adequação para uma finalidade específica. Exceto quando estabelecido neste documento, a TAU não assumirá nenhum tipo de responsabilidade contratual ou extracontratual por qualquer perda ou dano e prejuízo direto, fortuito ou consecutivo, como resultado do uso ou impossibilidade de usar o produto ASCALE by TAU. Esta garantia concede direitos legais específicos, e também pode haver outros direitos que variam dependendo do Estado. Certos Estados não permitem a exclusão ou limitação das garantias implícitas ou dos danos ou prejuízos fortuitos ou consecutivos e, conseqüentemente, pode ocorrer que a limitação ou exclusão acima não seja aplicável. A TAU não concede nenhum outro tipo de caução, declaração ou garantia (expressa ou implícita) em relação aos seus produtos, exceto na medida estabelecida neste documento. Ninguém, exceto a TAU, está autorizado ou tem poder para conceder qualquer classe de promessa, declaração ou garantia em relação ao produto ASCALE by TAU.

15 anos
Garantia Limitada
Bancadas Domésticas

ASCALE
BY TAU